

תנאי התקשרות כלליים למתן שירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)

סלקט תקשורת בע"מ, ח.פ. 514737881 (להלן: "**סלקט תקשורת**" או "**החברה**") מודה לך על בחירתך בה כספק שירותי הסלולר שלך ותעשה כל שביכולתה על מנת לספק לך את השירותי שבחרת לרכוש, לשביעות רצונך המלאה.

מסמך זה מהווה את הסכם ההתקשרות בינך לבינינו והאמור בו הינו בנוסף לטופס עיקרי פרטי התכנית, לטופס הגישה לשירותים ולכל מסמך התקשרות אחר שנערך ו/או ייערך בכל עת בינך לבין החברה וכן לכל תקנון שימוש ו/או תכנית תעריפים אישית ו/או לוח תעריפים ו/או כללים מיוחדים החלים על שירותים מסוימים.

נבקש להביא לידיעתך, כי החברה פועלת בהתאם לרישיון שניתן לה ע"י משרד התקשורת לאספקת שירותי רט"ן ברשת אחרת (להלן: "**הרישיון**" או "**רישיון החברה**"), וכי החברה כפופה להוראות הרישיון ולהוראות החוקים הרלוונטיים. ככל שתהיה מעוניין, תוכל לעיין ברישיון החברה באתר האינטרנט של משרד התקשורת.

מילים וביטויים שלא הוגדרו במפורש בהסכם זה, תהא להם המשמעות הנקובה ברישיון, ובאין משמעות ברישיון – המשמעות הנתונה להם לפי דין.

יובהר, כי התנאים בהסכם התקשרות זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

לצורך הסכם זה, הודעה בכתב תהא אחת מאלה: הודעה בדואר, בפקס, בדואר אלקטרוני, רישום ע"ג חשבונית לרבות חשבונית אלקטרונית, מסרון או באתר האינטרנט (באזור ציבורי או באזור השמור לך באתר).

מובהר בזאת, כי היכולת להתקשר בהסכם זה תהא אפשרית רק למי שמלאו לו 18 שנים. ככל שהנך צעיר יותר, נדרשת הסכמת הורה או אפוטרופוס להתקשרות בהסכם עמנו.

1. השימוש בכרטיס ה-SIM ובקו שיוקצה לך

- 1.1. ההתקשרות בינך לבינינו תחל עם הפעלת כרטיס ה-SIM על ידך.
- 1.2. יובהר, כי השימוש בכרטיס ה-SIM ובקו שיוקצה לך על ידינו מותנה בעמידתך בהוראות הסכם זה, לרבות עמידה בתשלומים הכרוכים בשימוש במכשיר ו/או בשירותים המסופקים לך על ידינו או מי מטעמנו. ככל שלא תפעל כאמור, אנו נהיה זכאים לנתק אותך מהרשת בהתאם להוראות הסכם זה והדין.
- 1.3. ה-SIM הינו רכושה הבלעדי של החברה והוא מושאל לך למשך תקופת ההתקשרות. בתום ההתקשרות נהיה רשאים לבקש את ה-SIM חזרה ואתה מתחייב לפעול להשבתו על פי דרישתנו הראשונה.
- 1.4. בקבלת והפעלת ה-SIM הנך מתחייב, כי השימוש שיעשה ב-SIM, ייעשה אך ורק במכשירים המאושרים לשימוש ברשת החברה ולשימוש לו הוא מיועד. כל שימוש ב-SIM שלא בהתאם להרשאה כאמור הינו אסור ויהווה הפרה של הסכם זה. למען הסר ספק, אינך רשאי לבצע שינויים כלשהם בכרטיס שתוכנתו בכרטיס ה-SIM המושאל לך (או במכשיר ציוד הקצה), למעט פרטים הניתנים לשינוי על ידי המשתמש ומפורטים במדריך למשתמש.
- 1.5. כל שימוש ב-SIM שהושאל לך, גם במקרה של אובדן או גניבה, יחייב אותך בהמשך התשלומים להם התחייבת בהתאם לתכנית התעריפים שלך, לאחריות וכן לתשלומים בגין כל השימושים שיעשו ב-SIM – עד לחלוף 30 דקות מרגע שתודיע לנו על אבדן ה-SIM או גניבתו, כאמור בסעיף 9.2 להלן, למעט מנוי בתוכנית Pre-Paid (בתשלום מראש), אשר מחויב על מלוא תקופת חיוב בתחילתה, אשר לא יקבל החזר יחסי על התקופה שלאחר דיווח על אובדן או גניבת מכשיר וניתוק הסיים, ועד לסוף תקופת החיוב הנוכחית.
- 1.6. כל תיקון של ה-SIM ו/או החלפתו כאמור, הנובעים מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של אובדן, גניבה, נזק או שבר, אך למעט פגם בייצור ו/או בתכנון ו/או צורך של החברה, יחויבו בתשלום.
- 1.7. מובהר בזאת, כי אנו מסכימים להתקשר עמך בהסכם זה ובלבד שכל שימוש בצידוד הקצה ו/או בכרטיס ה-SIM ו/או בשירותים המסופקים לך על ידינו או על ידי צדדים שלישיים באמצעותנו, יתבצע לצרכיך הפרטיים והאישיים בלבד ובמסגרת שימוש סביר, טבעי ורגיל, כפי שהיה עושה בהם שימוש אדם סביר. למען הסר ספק, אינך רשאי לעשות כל שימוש מסחרי או שימוש שאינו שימוש אישי בלבד בשירותים המסופקים לך על ידינו. במקרה של שימוש חורג או שימוש שאינו מהווה שימוש סביר, בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי, נהיה רשאים לנתק אותך מרשת החברה ולחייב אותך בגין שימוש חורג, בהתאם לתעריפים הנהוגים בחברה באותה עת. אינך רשאי לעשות שימוש בלתי חוקי ו/או הנוגד כל דין, לרבות גרימת עוולה ו/או הטרדה, בשירותים הניתנים לך. כמו כן, ובנוסף לאמור לעיל, אינך רשאי להתיר למי מטעמך לעשות איזו מן הפעולות האסורות המפורטות לעיל ולהלן ואינך רשאי לעשות כל פעולה אשר עשויה להפריע לפעולת הרשת ו/או להפריע למנויים אחרים.
- 1.8. בכל מקרה של מתן הרשאה לצד ג' לעשיית שימוש מזדמן במכשירך או בכרטיס ה-SIM שהושאל לך, יחולו עליו הוראות הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מן האחריות שלך כלפינו לכל שימוש שעשה אותו צד ג', לרבות במקרה של שימוש בלתי נאות במכשירך או בכרטיס ה-SIM שהושאל לך. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה של שימוש הנוגד

את הוראות הסכם זה, נהיה רשאים לנתק אותך מהרשת או להפסיק לספק לך את השירותים המסופקים כאמור בהסכם התקשרות שבינינו, כולם או חלקם.

- 1.9. חשוב שתדע, על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירותים מסוימים שמספקת החברה, ייתכן ותידרש ליצור לעצמך "חשבון משתמש", לרבות בחירת שם משתמש וסיסמא/קוד סודי, שיאפשרו לך להיכנס לחשבון המשתמש, בנוסף, ייתכן ותידרש למסור בחשבון המשתמש פרטים מזהים ופרטי אמצעי תשלום (להלן: "חשבון המשתמש" ו"פרטי הזיהוי"). כל שימוש שיעשה בחשבון המשתמש ובפרטי הזיהוי, כולם או חלקם, יחייב אותך לכל דבר ועניין, ולאורך כל תקופת השימוש בהם, עד לקבלת עדכון ממך, כי נעשה שימוש בלתי מורשה בפרטים אלו. מובהר כי כל מי שיקבל ממך או ממני מטעמך את פרטי חשבון המשתמש ופרטי הזיהוי ויעשה בהם שימוש לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים מאיתנו או לכל עניין אחר, ייראה ויחשב כאילו אלו נעשו על ידך לכל דבר ועניין.
 - 1.10. למעט במקרה בו ביקשת לחסום שירות, עצם השימוש שתעשה בשירות מסוים ייחשב כהסכמתך לתנאי השירות ולתשלום עבור השירות בהתאם לתעריפים המצויים בלוח התעריפים של החברה עבור שירות.
 - 1.11. מובהר בזאת כי על מנוי המתחבר לרשת סלקט תקשורת להחזיק במכשירים התומכים בדור 4 ומעלה ובטכנולוגיית VoLTE, המאפשרת שיחות על גבי רשת ה data.
- על המנוי לקחת בחשבון כי החל מה-31 בדצמבר 2025 תיפסק התמיכה ברשתות בטכנולוגיית דור 2 ודור 3 למנויי בעלי ציוד ישן, לרבות שירותים למנויים בעלי ציוד קצה M2M אשר הוא ציוד ישן בטכנולוגיית דור 2. וכן, ייתן שירות רק למכשירים התומכים בתדרים מדור 4 ומעלה התומכים בטכנולוגיית VoLTE.

2. מסירת מידע לחברה

- 2.1. בכל מקרה בו תבקש למסור פרטים מכל סוג שהוא לחברה, הנך מתחייב למסור פרטים נכונים ומדויקים. אנו לא נשא באחריות כלשהי בגין כל ליקוי ו/או חוסר במסירת הנתונים מצדך. יובהר כי במידה ותמסור לנו מידע שגוי או בלתי עדכני, אשר יזכה אותך בהטבה כלשהי או בהצטרפות לתכנית מסוימת, אנו נהיה זכאים, בהודעה מראש, לבטל את ההטבה שניתנה לך או להעבירך לתכנית אחרת התואמת את הנתונים בפועל, לפי העניין, ואתה תחויב בהשבת כל ההטבות שקיבלת בגין המידע השגוי.
- 2.2. לתשומת ליבך, מסירת פרטי רישום כוזבים עלולה לעלות כדי עבירה פלילית והחברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט נגדך בהליכים בגין כל נזק שייגרם לחברה, מכל סוג שהוא, עקב מסירת הפרטים הכוזבים כאמור.
- 2.3. ידוע לך כי במהלך רישומך לקבלת שירות ו/או הזנת פרטיך ופרטי השירות ו/או הזנת נתונים במאגר הנתונים לשימושך האישי, עשויים להתרחש טעויות ו/או שיבושים ו/או אי-דיוקים ו/או שגיאות. החברה תהא פטורה מכל אחריות למקרים אלו, ולפכך הנך מסכים לכך שתהיה מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה כלפי החברה בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מטעויות אלו, בין שהן יהיו טעויות אנוש או מכונה.

3. תעריפים – כללי

- 3.1. תכנית התעריפים כפופה לשינויים מעת לעת והודעה על שינוי תעריפי התכנית תימסר לך בהודעה בכתב ומראש, למעט במקרה של מנוי בתקופת ההתחייבות, כמפורט במסמך "עיקרי פרטי התכנית".
- 3.2. חבילת הבסיס, בהתאם לתכנית התעריפים שלך, הינה בהתאם למפורט בהסכם עיקרי פרטי תוכנית. עבור תוכנית בתשלום מראש (Pre-Paid), התשלום ייגבה על ידינו בתחילת כל מחזור חיוב, מראש, עבור מחזור החיוב השוטף. עבור תוכנית בתשלום בדיעבד (Post-Paid), התשלום ייגבה בתום תקופת החיוב, בהתאם לסוג ותכולת החבילה, ולחשבון שיופך ללקוח. התשלום עבור חריגה מחבילת הבסיס ו/או עבור שירותים ו/או יעדים שאינם נכללים בחבילת הבסיס ייגבה בתום מחזור החיוב עבור השימושים שבוצעו במהלכו, בהתאם לתעריפי החברה שיחולו באותה העת.
- 3.3. אנו רשאים לשנות, להוסיף או לבטל, מעת לעת, ובכפוף להודעה שתינתן זמן סביר מראש, את השירותים הניתנים לך במסגרת הסכם ההתקשרות, לעדכן את התעריפים ואת כללי השימוש בשירותים אלו, בהתאם לרישיון ועל פי הוראות משרד התקשורת.
- 3.4. כל לקוח רשאי לעבור מחבילה, לחבילה אחרת המוצעת על ידינו ואשר זמינה בעת בקשת המעבר. לשם ביצוע מעבר החבילה, יהיה עליך למסור לנו הודעה. בכל מקרה של מעבר חבילה כאמור, יחולו עליך השינויים המחויבים בחבילה החדשה, מבלי לגרוע מתשלומים שעליך לשלם לצורך יציאה מתכנית הקודמת או מהתחייבות הקיימת באותה עת. מעבר מסל שירותים לסל שירותים, נפח גלישה, חבילות אחרות שיהיו קיימות באותו מועד וכיוצא"ב, יתאפשר אחת לחודש קלנדרי (בכפוף לתנאים אחרים החלים על מעבר בין סל שירותים לסל שירותים כאמור). מעבר בין חבילות וסלי שירותים שונים אפשרי רק במועד תחילתו של מחזור חיוב. לפרטים אודות מועד מחזור החיוב שלך אנא פנה לנציג השירות. חשוב שתדע, מעבר כאמור עשוי להיות כרוך בתשלום כמפורט בלוח התעריפים הכללי. כמו כן, ייתכן ובעקבות המעבר שחברת, ישתנה מכלול ההטבות שקיבלת עד למועד המעבר. למעט אם נאמר אחרת, לא ייתן להעביר למחזור החיוב הבא או לחבילה אחרת נפחי גלישה ו/או הודעות SMS ו/או דקות שיחה ו/או כל שירות אחר שלא נוצל במלואו במהלך מחזור החיוב שחלף.
- 3.5. תעריפי שיחות לחו"ל נקבעים ע"י המפעיל עמו תבחר להתקשר לשם ביצוע שיחות לחו"ל. ע"פ תקנות משרד התקשורת, באפשרותך להיות משוך לספק שירותי תקשורת בינלאומי אחד בלבד ביחס למספר הטלפון נשוא הסכם זה.

- 3.6. באפשרותך לשנות את הספק הנבחר בכל עת באמצעות שליחת טופס שיוך מתאים לחברה. שינוי השיוך כרוך בתשלום בהתאם לתעריפים הנקובים בלוח התעריפים הכללי של החברה. שינוי שיוך כאמור יתבצע בתוך 14 ימים מקבלת טופס השיוך באמצעות הפקס הנקוב בטופס השיוך. עד לחלוף מועד זה, אגף הימנע מלחייג קוד מקוצר (00) אלא חייג דרך קידומת ספק השירותים שלך לפני בקשת השינוי.
- 3.7. המנהל הכללי של משרד התקשורת, או מי שהסמיכו לכך, מוסמך להורות לחברה לשנות את תנאי הסכם התקשורת זה. בחתימתך על הסכם זה הינך מסכים לכל שינוי בהסכם ההתקשורת בעקבות הוראה כאמור.
- 3.8. הסכם זה אינו חל על מוצרים ו/או שירותים אשר יסופקו לך ו/או ירכשו על ידך מצדדים שלישיים ולא תהיה לנו או למי מטעמנו כל אחריות ביחס למוצרים/שירותים אלו. על אף האמור, כאשר התשלום לצד שלישי יבוצע באמצעותנו, יחולו ההוראות הנוגעות לתשלומים במסמך תנאי זה, בשינויים המחויבים.
- 3.9. לתשומת ליבך, תעריפי השיחות לחו"ל נקבעים על ידי מפעיל המב"ל דרכו מבוצעת השיחה בפועל ולחברתנו אין כל אחריות בקשר לתעריפים שייגבו. על כן, באחריותך לבדוק מהם התעריפים החלים בקשר עם שיחות כאמור ולוודא כי הנך מסכים להם.

4. יחידות מניה זמן אויר

- 4.1. זמן אוויר בשימוש ברשת החברה במדינת ישראל, למעט בעת נדידה ושימוש בתשתיות של מדינה זרה, נמדד ביחידות זמן של שנייה אחת, כאשר חלק משיחה הקצר משניה יעוגל כלפי מעלה. מובהר, כי ככל שתשונה שיטת חישוב הזמן ברישיון החברה, יעודכן אופן מדידת יחידות הזמן גם בהסכם שבינינו באופן אוטומטי.
- 4.2. שימוש בשירותים שונים כגון – שיחה ממתינה, תיבת דואר קולי, החזק שיחה וכיוצא באלו, יחויבו באותו אופן בו מחויבות שיחות מן המכשיר, בהתאם לתנאי השירות.
- 4.3. תשלום בגין שיחה לרשת אחרת עשוי לכלול תעריף קישור גומלין, וזאת בכפוף לתכנית התעריפים שלך.

5. יחידות מניה SMS

- כל משלוח של SMS יחויב על פי תכנית התעריפים החלה עליך, בין אם ההודעה התקבלה אצל הנמען, ובין אם לאו. מידע המועבר באמצעות הודעת SMS או דוא"ל עשוי להתקבל אצל הנמען באופן חלקי בלבד. הנך מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כל חיוב שתחויב בקשר עם הודעות אלה. כל הודעת SMS תחויב כתלות בזהות הנמען, בהתאם לתכנית התעריפים החלה עליך.
- שירות משלוח SMS כפוף להגבלה יומית הנקבעת על ידי משרד התקשורת.

6. תשלומים

- 6.1. הנך מחויב בתשלומים בהתאם לתכנית התעריפים ולוח התעריפים הכללי של החברה. במקרה של סתירה בין התעריפים המפורטים בהסכם ההתקשורת בינינו לבין הוראות הרישיון, יגברו הוראות הרישיון. במסמך תנאי התקשורת זה, "תשלום" משמעו לרבות תשלומים לצדדים שלישיים הנגבים באמצעות חשבונך בחברה.
- 6.2. כפי שציינו מעלה, אנו נהיה רשאים לשנות מעת לעת ולפי שיקול דעתנו את התעריפים נשוא השירותים בגינם אתה מחויב, לרבות אך לא רק, להחיל על התעריפים הללו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, הכל מעט במקרה שבו תהא מצוי בתקופת התחייבות, ככל שתחול תקופה כאמור. שינוי תעריפים כאמור יעשה בהודעה מראש אליך, יהיה בכפוף להוראות תכנית התעריפים החלה עליך ולהוראות הרישיון. בכל תכנית עשויים לחול שינויים, וזאת מטעמים שונים, לרבות הוראות הדין, הנחיות משרד התקשורת, שינוי בתעריפים של חברות אחרות, ספקי שירות שונים או צרכי החברה ובחתימתך אתה מאשר הסכמתך לשינויים אלו. יובהר, כי עדכון שיעשה בתעריפים צדדים שלישיים הינו באחריות אותם הצדדים בלבד.
- 6.3. הנך מחויב לשאת בתשלומים בהתאם לדרישות התשלום שנשלח אליך, במועד הנקוב בדרישת התשלום, ובמקרה של שימוש בשירותי החברה בחו"ל – כאמור בסעיף 17.7 להלן. ככל שלא תגיש השגה בדבר החיובים נשוא החשבונית שנשלח אליך במהלך תקופה של 21 יום ממועד קבלת חשבונית התשלום על ידך, ייחשב הסכום לתשלום הנקוב בחשבונית כמוסכם על ידך. התשלומים יבוצעו באמצעות אמצעי התשלום שתמסור לנו ואשר יוסכם בינינו ויפורט בטופס הזמנה לקבלת השירותים והוא יכול שיהיה כרטיס האשראי שלך, הוראות קבע בכרטיס אשראי או בכל אמצעי תשלום אחר אשר נסכים עליו. מתן השירותים על ידינו מותנה באישור אמצעי התשלום על ידי הבנק בו מתנהל החשבון ממנו יגבו החיובים או אישור חברת האשראי שלך – לפי העניין. ככל שלא יתקבל אישור כאמור, אנו נהיה רשאים להגביל או להפסיק את מתן השירותים, כולם או חלק, לאלתר.
- 6.4. ככל שיחול שינוי כלשהו באמצעי התשלום שלך, עליך לעדכן אותנו אודותיו באופן מיידי. במידה ואינך מסוגל עוד לבצע את התשלום באמצעי תשלום שמסרת לנו (מכל סיבה שהיא), עליך לדאוג להחלפתו המיידית באמצעי תשלום אחר.
- 6.5. לחיובים שנשלח אליך יתווסף מע"מ כדין, וכן כל תשלום אחר שתהיה חייב בו על פי דין. במידה וירד שיעור המע"מ אנו נהיה רשאים שלא לשנות את תעריפינו, ככל שלא תהא בתקופת ההתחייבות, והמשמעות תהיה

שתעריפי החברה לפני מע"מ מתייקרים בהתאמה. במקרה של עליית המע"מ יעודכנו התעריפים בשיעור עליית המע"מ. כמו כן, ולשם ההבהרה, ככל שיחול מס חדש על מוצרים או שירותים שסופקו לך על דינו, אשר יביאו לשינוי בחיוב המושט עליך, הדבר לא ייחשב כשינוי תעריף.

6.6. במקרה של אי תשלום מחמת סירוב הבנק או חברת האשראי לשלם חיוב שניתנה הרשאה לגבותו, במסלול חיוב מראש (Pre-paid), השימוש בשירות הסיים יוגבל עבור התקופה לגביה לא נגבה התשלום, כן לא יתאפשר השימוש בגלישה, מסרונים (SMS) ושיחות, פרט לשיחות חירום. לחידוש השירות יהיה עליך להסדיר את אמצעי התשלום מול שירות הלקוחות של סלקט, השירות יתחדש ויופעל לאחר ביצוע חיוב מוצלח.

במקרה של אי תשלום במועד בתוכנית בתשלום בדיעבד (Post-Paid), אנו נהיה רשאים לפעול לגביית החוב בכל האמצעים העומדים לרשותנו על פי דין. בכל מקרה כאמור, יצטברו לקרן החוב, ריבית פיגורים בשיעור הקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961, בתוספת הפרשי והצמדה, בגין התקופה שבין המועד הקבוע בפרעון לבין מועד פרעונו בפועל של הסכום הנקוב. יתר על כן, אנו נהיה רשאים לחייב אותך גם בגין הוצאות גביה סבירות על תשלום בעד שירות שסופק לך ולא שולם במועד. במקרה של אי תשלום מחמת סירוב הבנק או חברת האשראי לשלם חיוב שניתנה הרשאה לגבותו, הוצאות הגביה יחולו באופן מיידי. בנוסף, במקרה שבו יחל הליך של גביית תשלום שלא שולם, לרבות באמצעות יועצינו המשפטיים ו/או מי מטעמנו, יתווספו לחיובים שיושנו עליך גם הוצאות טיפול, לרבות שכר טרחת עורכי דין בגין מכתבי התראה ופעולות אחרות לשם גביית החוב טרם פניה לערכאות משפטיות.

7. בטוחות לתשלום

7.1. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 17.7 להלן, אנו נהיה רשאים לקבוע דמי חיוב מירביים שתוכל לחוב בהם במהלך תקופה נקובה. במקרים מסוימים שיהיו נתונים לשיקול דעתנו הבלעדי בלבד (לרבות בגין בעיות גבייה, שימוש חורג או שימוש תדיר בהיקף חריג בחו"ל או חשש סביר שלא תפרע את חיובך במועד), אנו נהיה רשאים לדרוש ממך בטוחה, מעבר לאמצעי התשלום שסיפקת לנו, לרבות פיקדון מזומן או ערובה אחרת, להגדיל או לשנות אותם מעת לעת, והכל לשם הבטחת קיום התחייבויותיך על פי ההסכם. ככל שנחליט לדרוש ממך בטוחה כאמור לעיל, אנו נודיע לך על דרישתנו. מובן, כי במקרים מסוג זה, הערובה תהווה תנאי לקבלת השירותים ואנו נספק את השירותים רק כל עוד תהיה הבטוחה בתוקף. יובהר, במקרה שבו תפר את התחייבויותיך בהסכם, אנו נהיה רשאים להגביל את השירותים המסופקים לך, כולם או חלקם, ולממש את הבטוחה, בכפוף במשלוח התראה בכתב חמישה ימי עסקים לפני מועד המימוש.

7.2. הבטוחה בקיוזו כל חוב שיוותר, תוחזר לך בתוך 45 יום ממועד סיום ההתקשרות בינינו על פי ההסכם, ובכפוף לעמידתך במלוא התחייבויותיך. ככל שתפקיד כסף בקופת החברה, הוא יוחזר לך בצירוף הפרשי הצמדה למדד.

7.3. מובהר בזאת כי בכל מקרה בו נקבעה תקרת חוב ו/או חיוב לחשבונך וחרגת מתקרה זו ו/או כמפורט בסעיף 17.7 להלן, נהיה רשאים להודיעתך על כך ו/או להגביל ו/או לנתק את השירותים, כולם או חלקם ו/או לחייב את חשבונך אף במהלך תקופת החיוב.

7.4. אנו נהיה רשאים להתנות חידוש התקשרות עם אדם או תאגיד שהיה לקוח בעבר, בתנאים אשר ייקבעו על דינו.

7.5. חשוב שתדע, מחירים ותנאי רכישה של מוצרים ושירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים, אשר החיוב בגינם מתבצע דרך חשבונך, כמו גם תעריפי שיחות לחו"ל, נקבעים על ידי אותם צדדים שלישיים ועליך לדאוג לקבלת המידע הרלוונטי בטרם רכישת המוצר או השירות. אנו רשאים לגבות ממך ו/או מצדדים שלישיים אשר החיוב כלפיהם מתבצע דרך חשבונך בחברה, עמלות בגין גביית התשלומים, וכן לחלוק בהכנסות ו/או מכל תשלום אחר שישולם על ידך. בנוסף, אנו נהיה רשאים להמחות לכל צד שלישי כל חוב שלך כלפינו ו/או בגין חיובים לצדדים שלישיים (שנגבה באמצעות חשבונך או אמצעי התשלום שלך).

8. תשלום עבור ציוד הקצה

סעיף זה רלוונטי ככל שסלקט תבחר למכור ציוד קצה/מכשירים.

8.1. אם תבחר לרכוש מאיתנו ציוד קצה, תחויב במלוא התשלומים בגין מכשיר כאמור. וזאת גם אם תחדל מלעשות בו שימוש ו/או תאבד את המכשיר ו/או הוא יצא מרשותך בכל דרך אחרת (לרבות גניבה).

8.2. במקרה של חילופי מכשירים, קרי – במקרה שבו תמסור לנו מכשיר ישן או תקול שרכשת או קיבלת מחברת סלולאר אחרת ו/או ממקור אחר ותרכוש מאיתנו מכשיר חדש (בתנאים שיחולו על עסקה כזו מעת לעת), הינך מצהיר ומתחייב כי המכשיר הישן הינו בבעלותך, וכי הוא נקי מכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו. באחריותך למחוק כל מידע השמור במכשיר טרם מסירתו לחברה.

8.3. במקרה שתבחר לבצע שדרוג מכשיר (upgrade) באמצעותנו, תמשיך להיות מחויב בגין תשלומים בעבור מכשירך הקודם, בהתאם לתנאים שסוכמו בעת רכישת המכשיר, וזאת בנוסף לתשלומים בגין המכשיר החדש אליו שידרגת. באחריותך למחוק כל מידע השמור במכשיר טרם מסירתו לחברה. עוד יובהר כי על עסקת שדרוג יחולו תנאים כפי שיפורטו בטופס המתאים לך.

9. חסימה במקרה של אובדן או גניבה של ציוד קצה

9.1. במקרה שבו נספק לך ציוד קצה, מספר הזיהוי של ציוד הקצה (IMEI) יירשם במערוטינו. דע לך, כי במידה ותתחבר לשירותינו עם ציוד קצה משלך, וככל שתהיה מעוניין כי במקרה של אבדן או גניבה תוכל החברה לחסום את ציוד הקצה שברשותך, יהיה עליך למסור לנו בכתב (או בטלפון, בכפוף לנהלי הזיהוי שלנו), את מספר ציוד הקצה שלך.

9.2. בכל מקרה של אבדן או גניבת ה-SIM או ציוד הקצה שברשותך, אתה מחויב לעדכן אותנו מיידית. בתוכנית בתשלום מראש (Pre-Paid) לא יינתן החזר יחסי על התקופה מרגע ניתוק הסיים בעקבות הודעה על אובדן או גניבה, ועד לסוף תקופת החיוב. לא ייגבה תשלום עבור תקופת החיוב הבאה, כל עוד לא פנית בבקשה להפעלה מחודשת של כרטיס הסיים. בתוכנית בתשלום בדיעבד (Post-Paid), כל שימוש שיעשה ב-SIM או במכשיר הקצה שלך, עד לחלוף 30 דקות מן המועד בו תודיע לנו על האבדן או הגניבה – לפי העניין, יחויב בחשבוך. מחלוף 30 הדקות האמורות תחויב רק בגין תשלומים שאינם תלויים בשימוש בפועל. במקרה של הודעה בדבר אובדן או גניבה כאמור (תוך שאנו שומרים על זכותנו לוודא את אמינות ההודעה), בכפוף לבקשתך ובכפוף לאמור לעיל, נחסום את ציוד הקצה שלך, ללא תשלום, עד לקבלת בקשה ממך המורה לבטל החסימה. דע לך, כי בכל מקרה כאמור, אנו נהיה רשאים למסור את פרטי ציוד הקצה שנחסם לכל מפעיל סלולרי אחר.

10. תקופת ההתקשרות

הסכם זה יהיה בתוקף עד אשר אתה או אנחנו נבחר לסיימו ולהפסיק את ההתקשרות, בכפוף לאמור בהסכם זה, לתנאי הרישיון והוראות הדין, ובכל מקרה, הוראות ההסכם יוסיפו לחול בכל מקרה שיעשה שימוש בשירותי החברה ו/או בכל מקרה בו קיימים חיובים עתידיים שטרם נפרעו, לפי המועד המאוחר מביניהם. בכל מקרה של סיום ההסכם, תנותק מהרשת ויחולו ההוראות המפורטות בהסכם זה.

11. ניתוק ו/או הפסקת שירות

11.1. ניתוק זמני לבקשתך – הינך רשאי לבקש מיוזמתך, אחת לשנה, ניתוק זמני של השירותים הניתנים לך על ידינו. ניתוק זמני יכול שיהיה לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ולא תעלה על 90 ימים (להלן: "תקופת הניתוק הזמני"). במידה ותבחר לבצע ניתוק זמני כאמור, יהיה עליך לפנות אלינו בכתב (באמצעות טופס מקוון באתר החברה, שליחת מייל, או באמצעות ציוד הקצה שברשותך) (ובמקרה זה נוודא את אמינות הבקשה, באמצעות חיוב חוזר, שליחת הודעת אימות או בדרך אחרת); או בעל פה באמצעות שיחה למוקד השירות, ולאחר זיהוי הפונה כבעל המנוי. הנך רשאי לבקש, בהודעה בכתב, לחדש את השירותים המסופקים לך על ידינו לפני תום תקופת הניתוק הזמני. במקרה שכזה, אנו נחדש את השירותים לא יאוחר מתום יום העבודה שלאחר היום בו נמסרה הודעתך.

11.2. ניתוק ביוזמתנו לאחר מתן הודעה – לתשומת ליבך, אנו רשאים לחדול מלספק לך שירותים, לרבות לנתק מהרשת, בכל מקרה של הפרת הוראה מהותית מהוראות ההסכמים שבינינו, או במקרה של אי ביצוע תשלום במועד שנקבע לתשלום ו/או בכל מקרה של שימוש שלא כדן או מתן הרשאה לאחר לעשות שימוש שלא כדן בצידוד הקצה שברשותך. אנו מתחייבים כי נפסיק או ננתק אותך מהשירותים במקרים האמורים רק לאחר שניתן לך הודעה מוקדמת בכתב, 10 ימים לפחות לפני מועד ההפסקה או הניתוק הצפוי ובמידה וההפרה לא תוקנה על ידך. במקרה של אי ביצוע תשלום במסלול Prepaid, עבור חודש שירות הבא, שירות הסיים לא יחודש, ויוגבל השימוש בשירותי גלישה, מסרונים (SMS) ושיחות, מלבד שיחות חירום, זאת עד להסדרת התשלום, ועד לגביית תשלום מוצלחת עבור חודש השירות הבא. כמו כן, במקרים מסוימים אנו רשאים (לא חייבים) לנתק אותך מהרשת באופן מיידי, למשל אם יתברר כי ציוד הקצה שברשותך גורם להפרעה במתן שירותי רט"ן למנויים אחרים או להפרעה לפעילות הרשת.

11.3. ניתוק על ידינו ללא הודעה – על אף האמור לעיל, בכפוף לדין ולהוראות הרישיון, אנו נהיה רשאים לנתק אותך מהרשת, ללא התראה מוקדמת ומבלי שתחול עלינו אחריות כלשהי עקב או בקשר עם ניתוק כאמור, וזאת במקרים הבא: (1) אי תשלום חשבון במועד שנקבע לך, בפעם השלישית בפרק זמן של 12 חודשים, (2) קיום חשש סביר להונאה באמצעות ציוד הקצה שלך או באמצעות מאפייניו של ציוד הקצה, שימוש בשירותי רט"ן בכמות חריגה יחסית לסוג המנוי (פי 3 או יותר מהצריכה הממוצעת לאותו סוג של מנויים) מבלי שתיתן הסבר סביר לחריגה, (3) נפתח נגדך הליך של פשיטת רגל או כינוס נכסים שלא הוסר תוך 30 יום ממועד הדיון הראשון בנושא, (4) בעת פטירה ח"י, (5) במקרים בהם נדרשים ניתוק שירות או הגבלת באופן דחוף: כגון, בעת חירום, אסון טבע, מסיבות בטחון לאומי, משבר תקשורת מהותי ברשתות בזק ציבוריות, מצב מיוחד בעורף, ניתוק בשל פעילות תחזוקה. במקרה בו נדרש ניתוק שירות או הגבלת באופן דחוף, תודיע החברה על כך בהקדם האפשרי, לרבות במערכת כריזה הפועלת באמצעות מערכת הרט"ן, ככל שהדבר אפשרי, וכן באמצעות כלי התקשורת הציבוריים.

11.4. בכל מקרה של ניתוק כמפורט בסעיף 11 זה, אנו נהיה רשאים לגבות דמי חיבור מחדש ולהתנותו בתנאים שיקבעו מעת לעת.

11.5. בנוסף, אנו רשאים לחסום את גישתך לשירותי חירום ציבוריים ו/או לכלל השירותים המסופקים על ידינו, במקרה של הטרדה ובהתאם לתנאי רישיון החברה. חסימה כאמור לא תמנע את גביית כל חובותיך, לרבות גביית תשלום בגין הסרת החסימה, ולרבות המשך חיובך בכל תשלום שוטף בהתאם לתכנית התעריפים שלך.

11.6. דע לך, אנו נהיה רשאים לנתק שיחות שארכן עולה על 60 דקות. במקרה שכזה לא תשמע כל טענה או תביעה בקשר עם ניתוק כאמור.

11.7. הנך רשאי לפנות, בכל עת, בכתב או בעל פה, בבקשה להפסקה מלאה של שירות מהשירותים הניתנים לך, או בבקשה להפסקת כלל השירותים שאנו מספקים לך. פניה בכתב תעשה באמצעות טופס מקוון באתר החברה www.cellact.net או באמצעות פנייה בדוא"ל לכתובת support@cellact.net או לפקס שמשפרו: 09-9704168; ופנייה בעל פה תהיה למוקד שירות הלקוחות בחיגור ל-166 מטלפון ברשת החברה. בכל מקרה בו תפנה בבקשה להפסיק קבלת שירות כאמור, אנו נפסיק את השירות או השירותים הניתנים לך, לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר המועד בו נקבת בהודעתך. במידה ולא תנקוב במועד במסגרת הודעתך, תבוצע הפסקת השירות לא יאוחר מתום יום העבודה שלאחר קבלת ההודעה בחברתנו.

11.8. אין בהפסקת שירות או כל השירותים, ו/או ניתוק או הפסקה זמניים או קבועים, לבקשתך ו/או ביוזמתנו, ולרבות עקב שיבושים או דרישות תחזוקה, בכדי לגרוע מחובתך לשאת בתשלומים החלים עליך עד למועד ההפסקה כאמור. מחובתך להמשיך לשלם את התשלום הקבוע (לרבות עלות החבילה הבסיסית) – במקרה של בקשת ניתוק זמני על ידך, ומחובתך לשאת בתשלומים הנוותרים, אם בכלל, בעבור ציוד קצה שרכשת או בשירותים אשר רכשת. בשימוש בתוכנית בתשלום מראש (Pre-Paid) הפסקת תשלומים עקב ניתוק זמני תתאפשר החל מתחילת מחזור חיוב הבא. לפרטים אודות מועד מחזור החיוב שלך אנו פנה לנציג השירות.

11.9. שירותים הניתנים לך ללא תשלום שוטף ואשר לא תעשה בהם שימוש יזום במשך 3 חודשים רצופים, נהיה רשאים להפסיק אספקתם. בנוסף, אנו נהיה רשאים להפסיק גם שירות המסופק לך בתשלום במידה ולא עשית שימוש בשירות האמור במשך שנה. הכל בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון ביחס למנוי רדום. אם הנך מנוי רדום prepaid אשר הופסק לגביך מתן השירותים ונוותרת יתרת תשלום לזכותך, אנו נשיב לך את יתרת התשלום, בכפוף לתנאי כרטיס ה-prepaid שקיבלת ולמשלוח בקשה בכתב בתוך 6 חודשים מיום הפסקת השירות, ולאחר שתוכיח כי הנך הבעלים של הקו לו הופסק השירות.

12. ביטול עסקת מכר מרחוק

במקרה של הזמנת מוצרים או שירותים בעסקת מכר מרחוק או עסקת רוכלות, כהגדרתן בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, או עסקה אחרת הניתנת לביטול בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א – 2010, תהא רשאי לבטל את העסקה בהתאם לתנאים המפורטים בחוק או בתקנות ובתוך הזמן הקבוע בהם. זאת, מבלי לגרוע מזכותנו לחייב אותך בדמי ביטול כדין, וכן מבלי לגרוע מזכותנו לחייב אותך בגין כל שימוש בתקופת החזקת המוצר ו/או השירות, לרבות תשלום קבוע עבור תקופת השימוש טרם הביטול.

13. פרטיות

13.1. על מנת שנוכל להעניק לך שירותים על פי הסכם זה, אנו נבקש שתספק לנו מידע אישי לגביך, כולל מידע מזהה (למשל מספר תעודת זהות) ומידע הנוגע לאמצעי התשלום (כל אלו יכינו להלן: "הנתונים"). הפרטים שתמסור לנו בעת ההתקשרות, ובכל פניה אחרת, נשמרים במאגר מידע ממוחשב.

13.2. חשוב שתדע, אנו שומרים על פרטיות הנתונים, לרבות פירוט שיחות, על פי הדין. אנו נהיה רשאים לחשוף נתונים אישיים לשם גביית כספים, התחשבות, תיקון תקלות, אספקת שירותים על ידינו או על ידי צד ג', אכיפת זכויותינו על פי ההסכם ו/או בהתאם לכל חובה שתוטל עלינו לפי כל דין או בהתאם לתנאי הרישיון. אנו נהיה רשאים להעביר פרטים מסוימים אודותיך לצד שלישי, לרבות לחברות מקבוצת סלקט תקשורת, בהתאם לדין, ולאפשר להן פניה אליך על מנת להציע לך שירותים נוספים. אנו נהיה רשאים לפנות אליך, בכל אמצעי תקשורת שנמצא לנכון, בהצעות ובמסרים פרסומיים שונים הנוגעים לשירותינו ולשירותי חברות מקבוצת סלקט. כמו כן, **באפשרותך לפנות בכל עת אל שירות הלקוחות שלנו ולהודיע שאינך מעוניין בקבלת מסרים אלו**. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים למסור את פרטיך לבעל רישיון אחר לשם עריכת חשבונות וגביית כספים המגיעים לו ממך בגין שירותים שסופקו לך באמצעות הרשת, בכפוף להתחייבות בעל הרישיון האחר לשמור על פרטיותך.

13.3. בהתאם למסומן בשאלון אופן קבלת החשבון ופרסום מספר/ה הטלפון המחויבים/ים בחשבון במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט (כאן: "השאלון"), בחתימתך על הסכם זה אתה נותן את הסכמתך לכך שאנו לא נפרסם ולא נמסור את פרטיך לכל דורש, במסגרת שירות מידע לבירור מספרי טלפון (המנוי יוגדר כ"חסוי"). יש לציין כי מספר הטלפון שלך יהיה מזוהה במקרה של שיחה יוצאת מהמכשיר. באפשרותך לשנות את העדפותיך לגבי הגדרות שירות זה ולהפוך את מספרך למפורסם בשירות מידע לבירור מספרי טלפון. בקשתך הראשונה לשינוי ההגדרה תיעשה ללא תשלום. כל שינוי בבחירה זו יהא כפוף לתשלום התעריף הקבוע בלוח התעריפים הכללי של החברה. במקרה בו תבחר לחסום את מספרך לשירות שיחה מזוהה (המספר יופיע כ"חסום" בשיחות יוצאות, חשוב שתדע שמספרך עדיין יהיה ניתן לזיהוי אצל נמען אליו תשלח הודעות טקסט או בעת הקמת שיחות וידאו. כמו כן, שם המשתמש שלך יהיה ניתן לזיהוי בשירותי דוא"ל. בעת פניה לשירותי חירום ציבוריים (כגון: משטרה, מד"א וכיבוי אש) שם יהיה ניתן לזהות גם את מיקומך וגם את מספר הטלפון שלך על פי דין. כמו כן, ייתכן ומספר הטלפון ממנו אתה מחייג יהיה מזוהה למפעילי תקשורת אחרים בארץ ובח"ל, על אף בקשת חסימה כאמור, וזאת מטעמים טכניים.

13.4. בנוסף על האמור לעיל, אנו נהיה רשאים לעשות שימוש בנתונים הכוללים את הרגלי השימוש שלך במכשיר ובשירותים המסופקים לך, בהתאם לדין, בין היתר, למטרות גבייה, שיפור השירות, מתן שירותים מותאמים אישית, כדי למנוע גניבה והונאה, למטרות הגנה ואבטחת הרשת, מניעת שימוש אסור וכדומה. כן נהיה רשאים לגלות רשימות או מסמכים בהם רשומים שמך ומענך וכל מידע אחר הנוגע אליך לרבות פרטי חשבון, תנועת שיחות, יעדן ומועדן, למי שהוסמך לכל על ידך, או בהתאם לסמכות המוקנית לנו בתנאי הרישיון ו/או לפי כל דין.

13.5. מבלי לגרוע מהוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב – 1982, חוק האזנת סתר, התשל"ט – 1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וכל דין אחר לעניין הגנה

- על פרטיותו של אדם ו/או מחובתנו לשתף פעולה עם כוחות הביטחון, אנו נהיה רשאים להאזין לטלפון שלך או לתקשורת אחרת שתבצע ללא אישורך בכתב, לשם בקרה על טיב השירות ואיכותו או לשם מניעת הונאות בלבד.
- 13.6. אנו נהיה רשאים להשתמש במידע שייאגר אודות השימוש שתעשה באתר האינטרנט שלנו לצורך הפקת וניתוח מידע סטטיסטי. בנוסף, אנו נהיה רשאים למסור נתונים סטטיסטיים אלו לצדדים שלישיים, כל עוד אין הנתונים מתייחסים אליך אישית או מזהים אותך באופן אישי, למעט אם נדרש לכך ע"י רשויות מוסמכות.
- 13.7. ידוע לך כי לצורך הפעלת חלק מהשירותים מבוססי המיקום הניתנים על ידנו נעשה שימוש במיקומך הגיאוגרפי (מיקום המכשיר הנייד), וזאת בהתאם להגדרות ולדרישות של כל שירות כאמור. הצטרפותך לאי אילו מן השירותים הללו מעידה על הסכמתך למסירת המיקום לצדדים שלישיים במסגרת תפעול ומתן השירות אליו הצטרפת. כמו כן, הצטרפותך לשירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים מהווה הסכמה למסירת פרטיך לגורמים אלה. אנו לא נישא באחריות לכל שימוש שיעשה צד שלישי כלשהו במידע אודותיך.

14. נייודת המספר

- 14.1. נייודת המספרים מאפשרת ללקוחות רשתות סלולאריות לעבור מרשת אחת לאחרת, ללא שינוי במספר הטלפון שברשותם. אם אתה מבקש לנייד מספר, הנך מצהיר ומתחייב בזאת כי המספר אותו אתה מבקש לנייד אלינו ממצויי בבעלותך המלאה וכי אין כל מניעה, חוקית, חוזית או אחרת, להעברת המספר מהמפעיל הקיים שלך אלינו. יובהר, כי ניוד מספר מרשת אחת אל חברתנו יתבצע רק לאחר שתציג בפנינו מסמכים (כגון, חשבון טלפון או הסכם התקשרות) המעידים על זכותך לבצע את ניוד המספר האמור. הניוד יתבצע לאחר בדיקת זיהוי למניעת שגיאות ניוד באמצעות חיוב או שליחת הודעה למספר קבוע מראש. ככל שייגרם נזק כלשהו בגין ניוד מספר שאינו בעלותך, הנך מתחייב בזאת לשפות אותנו באופן מלא בגין כל נזק, הוצאה או הפסד.
- 14.2. למען הסר ספק, ככל שתנייד מספר חובותיך למפעיל הסלולאר הקודם יחולו עליך ועליך בלבד.
- 14.3. חשוב שתזכור, במקרה של ניוד מספרים מרשת אחת אלינו, ההטבות להן אתה זכאי במסגרת הרשת הקודמת, כגון הטבות בהתקשרות למנויים אחרים באותה הרשת, תפסקנה, למרות שהקידומת והמספר שברשותך יישארו זהים. כמו כן, ייתכן ותמשך לחוב כלפי המפעיל הקודם בחיובים בגין ציוד הקצה שרכשת ממנו ו/או בגין תקופות התחייבות להן התחייבת מולו, וכדומה.
- 14.4. במקרה שבו תחליט לנייד את המספר שלך מחברתנו לחברה אחרת, תחויב בגין החודש השוטף לרבות חיוב עבור שימושים חורגים במידה והיו ו/או יהיו כאלה וכן בכל חוב שלך כלפינו. באותו האופן, הטבות והנחות שונות אשר חלות על שיחות בתוך רשת החברה, יחולו בהתאמה גם על שיחות לממנויים שהתניידו לרשת החברה, גם במקרה שהקידומת אינה קידומת של החברה, אולם לא יחולו על מנויים שאינם עוד מנויי החברה, הגם שהקידומת שלהם, היא הקידומת של החברה.
- 14.5. לידיעתך קיימות מגבלות על ניוד מספרים "כשרים" ואנו נבקשך להתעדכן אל מול נציגי שירות הלקוחות שלנו בדבר כלל המגבלות החלות ביחס למספרים כשרים.

15. הגבלת אחריות – סעיפים שחשוב שתקרא

- 15.1. סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות נזיקת או חוזית לכל נזק, חוץ מנזק ישיר שנגרם עקב הגבלת השירותים או הפסקתם, ונזק הנובע מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה של סלקט תקשורת, עובדיה או הבאים מטעמה.
- 15.2. על אף האמור בסעיף הקודם, סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות במקום שחל פטור לגבי אחריות מכוח סעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התש"מ"ב – 1982 (פטור זה חל על: נזק שנגרם עקב אי אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם, או הפסקתם, כתוצאה מפעולות מכוונות שלנו שדרושות לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק; ונזק שנגרם עקב טעות במתן שירות בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדרוך מנויים או בפרסום אחר שלנו, אלא אם הנזק נגרם ברשלנות חמורה), או במקום שבו נגרם הנזק עקב הפעלת אמצעים למניעת הונאה, במידה הדרושה לצורך איתור הונאה והפסקתה. כמו כן סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מנסיבות מעבר לשליטתנו, ובכלל זה מקרים של כח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים לאספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחלל של ספק תקשורת אחר או מגבלות שוטפו על ידו, חוקים, תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות הרשת שאין בהן כדי חריגה מתנאי הרישיון, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, אמצעים למניעת הונאה, או עילות אחרות שאינן בשליטתה של סלקט תקשורת, הכל בכפוף לכך שהמקרים האמורים אינם בשליטתנו ושעל-אף מאמציו הסבירים אין באפשרותנו לעמוד בהתחייבותינו.
- 15.3. סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה יהיו פטורים מאחריות חוזית ונזיקת, גם במקרה של התערבות של רשות מרשויות המדינה בשירותים או במוצרים המסופקים על ידה ובמקרים של נדידה בינלאומית, כאשר החוקים של כל מדינה ומדינה ותנאי השימוש של כל מפעיל סלולארי חלים עליה. בנוסף על האמור לעיל סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם עקב מעשה או מחלל של צד שלישי כלשהו.

- 15.4. **אופי רשת הבזק** – השירותים המסופקים לך על-ידינו כפופים וזמינים בהתאם לטווח הפעולה של האנטנות ומתקני התקשורת של המפעיל המארח, הפרטים ברשת בארץ, בכפוף לטכנולוגיה הקיימת באזורי הכיסוי השונים ואשר אין לנו יכולת לשלוט ולהבטיח את זמינותם. בשל מגבלה זו, ומגבלות נוספות כגון: מזג אוויר, חסימות, תקלות ברשתות אחרות, ייתכנו מקרים, מקומות ואזורים בהם לא יתאפשר כיסוי, מלא או רציף, של הרשת ושל השירותים המסופקים על-ידינו. כמו כן, ייתכן שינוי באזורי הכיסוי הקיימים במועד ההתקשרות בהסכם זה, מסיבות שונות. בנוסף ייתכן והשירותים המסופקים על ידינו יפגעו ו/או יופרעו בשל גורמים שונים, לרבות מזג אוויר, תקלות טכניות, רישוי, תוואי גיאוגרפי, הפרעות, נסיבות ביטחוניות וכיוצא בזה. בשל כל האמור לעיל, אנו לא נהיה אחראיים.
- 15.5. סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה אינם אחראים לאיכות השירותים שיתקבלו במקרה של שימוש במכשיר או בציוד שלא הותקן על פי החנייתנו או שאינו מאושר לשימוש ברשת החברה.
- 15.6. סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה אינם אחראים לשירותי התוכן שנמסרים על ידי ספקים שונים, לרבות תוכנם, שלמותם, אמינותם, דיוקם, התאמתם לתכלית מסוימת, טיבם, הבעלות בהם או יכולתם הטכנית של הספקים, ולא יישאו באחריות לכל נזק שייגרם לך כתוצאה משימוש בשירותים אלה. סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה אינם אחראים לכל אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, בין במישרין ובין בעקיפין, אשר נגרמו עקב הסתמכות על שירותי תוכן כאלו ואחרים המסופקים על ידי החברה או באמצעותה.
- 15.7. סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה אינם אחראים לכל אובדן של מידע מצידו הקצה שברשותך, לרבות עקב תקלה ו/או תיקון ו/או אבדן או גניבה של ציוד הקצה, ועליך לדאוג לגיבוי הנתונים באופן שוטף. כמו כן, לא נהיה אחראים לכל נזק אשר ייגרם במידה ומוצר, מכשיר, מידע אישי שלך ו/או ה-SIM ו/או אמצעי הזיהוי שלך או חלקם נגנבו, אבדו, נעשה בהם שימוש בלתי מורשה או הועברו על ידך או מי מטעמך לצד ג' והדבר גרם להוצאות ו/או חיובים אשר היו נמנעים בכל מצב אחר.
- 15.8. סלקט תקשורת, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה אינם אחראים לשמירת הקלטות השיחה ככל ששירות הקלטת השיחה נכלל בחבילת השירות שרכשת. לא נהיה אחראיים לאחזור ההקלטות אשר לא התקבלו על ידי הלקוח, נמחקו, שונו או ניזוקו.
- 16. חבילות גלישה ושירותי תוכן**
- 16.1. אנו מספקים חבילות גלישה ושירותי תוכן, בתנאים המפורטים בהסכם זה ובהתאם לנתונים כפי שיתעדכנו מעת לעת באתר האינטרנט שלנו. חלק מן החבילות ושירותי התוכן מותאמות למכשירים ספציפיים ומותנות בתמיכת המכשיר. באחריותך לוודא כי הטכנולוגיה בה פועל המכשיר שברשותך, מאפשרת את קבלת השירותים הנדרשים על ידך. במקרה בו המכשיר אינו תומך בחלק מהשירותים שבחבילה בה בחרת, לא יינתן זיכוי בשל כך, והחיוב יבוצע בהתאם לעלות החבילה במלואה ואנו לא נהיה אחראיים בשל כך.
- 16.2. שים לב, יתכן והתשלום החדשי הקבוע עבור חבילת הגלישה בה בחרת מוגבל לנפח מסוים אשר חריגה ממנו מחייבת תשלום נוסף בהתאם לתכנית התעריפים שלך.
- 16.3. למעט אם ייקבע מפורשות על ידינו, החבילות ו/או ההטבות ו/או השירותים אינם ניתנים לצבירה ו/או להעברה מחודש לחודש או ממנוי למנוי.
- 16.4. קצב הגלישה אינו קבוע והוא תלוי במספר גורמים, לרבות כיסוי וזמינות הרשת, ציוד הקצה, עומס ברשת האינטרנט, רשתות תקשורת אחרות וגורמים טכניים אחרים. בכל מקרה, אנו נהיה רשאים להאט את קצב הגלישה, מטעמים טכניים, לצרכי הגנה על הרשת ו/או המשתמשים בה וגם מקום בו נפח הגלישה עולה על פי 3 מנפח הגלישה הממוצע ברשת או כל נפח אחר, בהתאם לקבוע בתכנית התעריפים החלה עליך.
- 16.5. באחריותך לדאוג לאמצעי אבטחה ראויים לשם הגנה על המידע השמור במכשירך, ואשר התקבל מצדדים שלישיים ו/או נובע מחיבור לרשת האינטרנט ו/או לרשתות תקשורת חיצוניות.
- 16.6. תעריף הגלישה בארץ נקבע על בסיס יחידת נפח של 1KB או כל חלק ממנו. גלישה בפועל בנפח קטן מ-1KB תעוגל כלפי מעלה. שים לב, תעריף שאתה משלם בגין נפח הגלישה אינו כולל תשלומים לספקי תוכן ואינטרנט. מאחר ובחוויל תלוי התעריף בגורמים חיצוניים, עליך לבדוק ולוודא את התעריף ואת בסיס יחידות הנפח מראש.
- 16.7. עליך להיות מודע לכך, כי במסגרת גלישה ו/או הורדת תכנים למכשיר, אל נפח הנתונים הנשלחים מהמכשיר שלך ואליו עשוי להתווסף נפח נתונים נוסף באופן אוטומטי (שייתכן שלא יוצג בצורה ויזואלית על גבי המכשיר), שכן נפח נתונים נוסף זה, עשוי להיות נחוץ להשלמת התקשורת או הגלישה. כמו כן, בעת גלישה ברשת האינטרנט ו/או בעת הורדת אפליקציות, יישומים ו/או שירותים אחרים ייתכן ויישלחו תכנים פרסומיים ואחרים למכשיר. החיוב בגין העברת נתונים זו יחול עליך בהתאם לתכנית התעריפים שלך.
- 16.8. ניתן ללמוד על שירותי התוכן השונים המסופקים על ידינו באתר האינטרנט שלנו, בפורטל הסלולארי של החברה, הנגיש בחלק מהמכשירים, או באמצעות פניה לשירות הלקוחות של החברה. שירותי תוכן אלו מתעדכנים ומשתנים מעת לעת, ובהתאם מתעדכן התעריף של אותם שירותים, כפי שמתפרסם באתר האינטרנט, בפורטל הסלולארי או בלוח התעריפים הכללי של החברה.

- 16.9. ייתכן שהפורטל הסלולארי של החברה ו/או הגלישה ברשת האינטרנט באופן כללי יאפשרו גישה לתכנים של צדדים שלישיים באמצעות קישוריות לאתרים כלשהם. יובהר, כי אין בהפניה אל אתר זה או אחר, גם אם מבוצעים מן הפורטל של החברה, משום נקיטת עמדה מצדנו לגבי האתר, תכניו, מפעליו ו/או מטרותיו. אנו לא נהיה אחראים לתכנים באתרי גלישה כלשהם, גם אם התשלום עבור צריכתם יעשה באמצעות חיוב חשבונך בחברה. יובהר, כי אנו עשויים לגבות תעריף גישה אל אתרים, אשר יתווסף לתעריף התוכן שגובה ספק התוכן המסוים.
- 16.10. חשוב שתדע, המידע הכלול בשירותי התוכן ו/או בתוכנות המסופקים לך הינו מידע מוגן בזכויות קניין רוחני, שלנו ו/או של צדדים שלישיים, בהתאם להוראות הדין. לפיכך אתה רשאי לעשות שימוש אישי בלבד בשירותי התוכן ו/או בתוכנות המסופקים לך. לפיכך, אין להעתיק, לשכפל, להעביר, לשנות או להפיץ, והכל באופן זמני או קבוע, אלא בכפוף להסכמה בכתב ומראש מאיתנו ו/או מאותו צד שלישי רלוונטי ו/או בהתאם לתנאי הרישיון של התוכנה או השירות.
- 16.11. אתה מתחייב לכך שכל התכנים אשר יועלו ו/או יאוחסנו ברשת, על ידך ו/או באמצעות מכשירך, אינם מנוגדים לכל דין, לרבות הפרת זכויות יוצרים, פגיעה בזכויות קניין רוחני, חוק האזנת סתר, התשל"ט – 1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה – 1965 וכל דין אחר וכן על פי כללי ההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט.
- 16.12. כל הפרה של הוראות האמורות לעיל מצדך, תזכה אותנו בפיצוי בגין כל נזק שייגרם לנו בעקבות או בקשר עם פעולותיך ואתה תהיה חייב לשפות אותנו בגין נזקים כאמור מיד עם דרישתנו הראשונה. דע לך, ככל שתפר אילו מן ההוראות האמורות לעיל, אנו נהיה רשאים להסיר כל תוכן מפר או שעלול להיות מפר, מבלי שתהיה לך כל טענה או תביעה בקשר עם סרת תוכן זה.
- 16.13. מובהר בזאת כי מידע ו/או נתונים ו/או יצירות עצמיות שלך אשר יועלו ו/או יאוחסנו על ידך ברשת, כפופים למגבלות אשר יקבעו על ידינו מעת לעת, לרבות לגבי אופן השימוש בשירותי התוכן, תקופת הזמן בה ניתן לאחסן מידע ונתונים פרטיים, הנפח המירבי המותר לצרכי אחסנה ברשת של החברה וכו'.
- 16.14. שים לב, במידה ובמכשיר שלך ייעשה שימוש על ידי מישהו מלבדך, עליך לדאוג כי אותו שימוש שיעשה יהיה שימוש זהיר וסביר, ביחס לגיל וזהות המשתמש, ובכלל זה קטינים ו/או חסויים ו/או אנשים בעלי רגישות לתכנים העשויים להימצא ברשת. מובהר כי האחריות לשימוש כאמור תהא על המשתמש בלבד ובכל מקרה לא תוטל אחריות בעניינים אלו על סלקט תקשורת או מי מטעמה.
- 16.15. לידיעתך, באתרי האינטרנט השונים קיימים תכנים אשר אינם מתאימים לילדים ולבני נוער (דוגמת אתרים פורנוגרפיים). באפשרותך לחסום גישה לתכנים אלו באמצעות כלים שונים.**
- 16.16. לתשומת ליבך, החברה מציעה לך שירותים לסינון וחסיומה של אתרים ותכנים פוגעניים, ללא תשלום. שירותים אלו מבוצעים על ידי חברתנו בשני אופנים: (1) שירות חסימת אתרים המצויים ב"רשימה שחורה"; (2) שירות של חסימת תכנים פוגעניים, בהתאם להגדרת מונח זה בחוק התקשורת, (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982; ככל שתהיה מעוניין לקבל שירותים אלו מאתנו, באפשרותך לפנות אלינו בכל עת.
- 17. שירותים בחו"ל**
- 17.1. אספקת שירותים בחו"ל, איכותם, היקפם, טיבם וכדומה, וככל שהשירות בחו"ל קיים ונתמך בחבילת השירות שלך, תבוצע באמצעות ספקי התקשורת בחו"ל, כפופה לתנאי ההתקשרות מול ספקים אלו, ולתאימות מכשירך לשירותים מסוג זה. עליך לברר מראש מהן המדינות או האזורים בהם מסופקים השירותים שאתה מבקש לקבל בחו"ל מול הספקים הרלוונטיים לך. שם לב, בחלק מן האזורים בהם נמסר כי ניתנים שירותים, יתכן והכיסוי יהיה חלקי או מקוטע. בכל מקרה, הואיל והשירות בחו"ל לא מסופק על ידנו, אנו לא נהיה אחראיים לגבינו ולא תישמע כלפינו כל טענה בקשר לשירות כאמור. פנה לנציג השירות לבירור על תמיכה בשירות נדידה בחו"ל בחבילת השירות שלך.
- 17.2. כמו כן, ובנוסף לאמור לעיל, באחריותך לוודא מהם התעריפים הנגבים על ידי ספקי שירותים בחו"ל בגין שיחות, הודעות וגלישה. תעריפים אלו משתנים מספק לספק ועשויים להשתנות גם בשל שערי המרה שונים במט"ח. למעט אם יימסר לך מפורשות אחרת, חיוב עבור שיחות ו/או שימוש בשירותים בחו"ל יבוצע על בסיס יחידה של דקה. כל חלק מדקה יעוגל כלפי מעלה לדקה שלמה. בנוסף, בהיעדר קביעה אחרת, יבוצע חיוב עבור שימוש בתקשורת נתונים בחו"ל על בסיס יחידות של 100KB.
- 17.3. עליך לדעת כי באפשרותך לבקשת חסימת שירותים מסוימים בעת שהייתך בחו"ל, בכפוף ליכולתנו הטכנית לחסום שירותים אלו – נשמח לסייע. לפרטים נוספים בעניין זה פנה למוקד שירות הקוחות של החברה או לאתר החברה, בהתאם לפרטים המופיעים מטה.
- 17.4. זכור, ייתכן והמכשיר החכם שברשותך, ככל שיש לך אחד שזוה, מבצע סנכרון אוטומטי לצרכים שונים ולשימושים שונים אל מול רשת החברה. סנכרון זה יתבצע גם בעת שהייתך בחו"ל, ואתה תישא בעלויות בגין צריכת שירותי נתונים בחו"ל, בהתאם לתכנית התעריפים שלך. לכן, טרם יציאתך לחו"ל מומלץ שתבטל את אפשרות הסנכרון האוטומטי על מנת להימנע מחיובים אלו. בנוסף, באפשרותך לבצע סנכרון, ללא עלות, במקומות בהם קיימת רשת אלחוטי (Wi-Fi) חופשית וזמינה, וככל שמכשירך תומך בקישור זה ושהסנכרון יתבצע דרכה בלבד.

17.5. חיוב בגין שירות בחו"ל יכלול את כלל השירותים (שירות, הודעות, גלישה, נתונים ושירותים שונים) בהם עשית שימוש (שירות יוצא ושירות נכנס), זאת גם אם חלק מן השירותים מסופקים ללא עלות בישראל. תשלום בגין שירותים המסופקים לך בחו"ל יחול בנוסף לתשלומים החלים לפי תכנית התעריפים שלך.

17.6. לתשומת ליבך, החיוב בגין שירות בחו"ל יכול להיעשות בעיכוב שאינו תלוי בנו.

17.7. אנו שומרים על זכותנו להתנות את השימוש בשירותים בעת שהייתך בחו"ל בהפקדת מזומן או בתשלום מראש לכיסוי הוצאותיך. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ועל אף מועד מחזור החיוב שלך, מובהר בזאת כי עם הגע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה בחו"ל לרף שימוש ועלות כספית מסוימת, אשר יקבע על ידינו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי, יחויב חשבונך מיידי בתשלום ביניים בסך 200 ש"ח או סכום אחר שתקבע החברה. סכום זה ייזקף על חשבון השימושים שבוצעו או יבוצעו על ידך בחו"ל. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף השימושים כאמור לעיל. בתום מחזור החיוב תיערך התחשבות סופית עבור השימושים שנצרכו על ידך בחו"ל, וכל הפרש בין תשלומי הביניים לבין התשלום הסופי יחויב ו/או יזוכה מחשבונך, לפי העניין. ייתכן וחיוב חשבונך בגין שירותים שסופקו בעת שהייתך בחו"ל, וכן חיוב או זיכוי בגין הפרשים כאמור, יחול במועד מאוחר יותר מאשר חיוב רגיל וזאת מסיבות שאינן תלויות בחברה.

17.8. ייתכן כי במדינות מסוימות תתאפשר קבלת שירותים באמצעות מספר ספקים. עם נחיתתך בחו"ל תיבחר רשת סלולארית באופן אוטומטי ובהתאם להסכמים שבין החברה לבין המפעילים בחו"ל, אשר אינה בהכרח הרשת הזולה ביותר. באחריותך לבדוק מהי הרשת הזולה ביותר ולעדכן באופן ידני רשת זו.

17.9. ככל שתבקש לקבל שירות במדינות שכנות, ייתכן ולעיתים יזוהה מכשירך על ידי רשת אחרת שאינה רשת החברה, גם בעת הימצאות באזור קרוב לגבולות מדינת ישראל. עליך לבחור את הרשת המועדפת עליך באופן ידני (בשטחי מדינת ישראל – את רשת החברה, ומחוצה לה – את הרשת המועדפת עליך, כגון הרשת הזולה ביותר), ולבחון לפני כל שימוש ולאחר כל הדלקה של ציוד הקצה שברשותך כי הרשת אליה חוברת היא הרשת בה אתה מעוניין.

18. שירות ואחריות לציוד קצה

18.1. באם תבחר החברה למכור ציוד קצה, ובאם תרכוש מאתנו ציוד כאמור, האחריות בגין ציוד הקצה תהא אחריות יצרן בלבד, בהתאם לתנאים המפורטים בחוברת הוראות היצרן, למעט אם תרכוש מאתנו שירות אחריות ותחזוקה, באם תספק החברה שירות שכזה, בין שבמועד רכישת ציוד הקצה ובין שבמועד מאוחר יותר. תנאי שירות התחזוקה כאמור יפורטו בהסכם ההתקשרות ייעודי שייערך ביננו.

18.2. אחריותנו בגין אביזרים נלווים למכשיר (סוללה, מטען) אשר נרכשו מהחברה, תהא בהתאם לאחריות היצרן ובתוקף לשנה החל מיום הרכישה וכל זאת באם תחליט החברה למכור ציוד נלווה. בכל מקרה יובהר, כי האחריות אינה מכסה מקרים של אובדן או גניבה, שימוש בלתי סביר, פגיעה חיצונית באביזר, חיבור למתח בלתי מתאים, נזק שנגרם עקב טיפול על ידי גורם בלתי מורשה, שימוש יחד עם אביזרים או מכשירים לא מקוריים ו/או התקנה שלא באמצעות מתקין מורשה.

18.3. זכור, באפשרותך לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה למכשיר שתרכוש מאתנו, גם מצד שלישי, בכפוף להנחיות הכלולות באחריות היצרן. אולם, בכל מקרה כאמור, לא תהא לנו כל אחריות לשירות זה והוא יעשה על אחריותך ועל חשבונך.

18.4. אם ברצונך לקבל שירותים מאיתנו שלא באמצעות מכשיר שרכשת מאתנו, עליך לוודא ולבדוק את התאמתו של המכשיר לרשת החברה ולשירותים הניתנים על ידה, וזאת בטרם התקשרות ביננו. ייתכן שתצטרך למסור לנו את פרטי הזיהוי של המכשיר שברשותך או שנוהה באופן אוטומטי את פרטי הזיהוי של המכשיר ופרטיו ישמרו אצלנו.

19. אבטחה וגיבוי

19.1. מומלץ מאוד לנקוט באמצעי אבטחה וגיבוי למכשיר, למידע האגור בו ולשימושים המופעלים עליו, כגון נעילתו בסיסמאות, הימנעות מהתקנת תוכנות שמקורן אינו ידוע ו/או מפתחת קבצים לא מוכרים, לפעול על פי ההוראות והאזהרות הנוגעות לאבטחת מידע וגיבוי ושימוש באמצעי אבטחת מידע וגיבוי המתאימים למכשיר. חשוב: אנו לא נהיה אחראים לנוקים או לאבדן מידע שייגרמו בשל וירוסים ובעיות אבטחה אחרות.

19.2. בטרם מסירת מכשיר לבדיקה או לתיקון, יהיה עליך לדאוג לגיבוי המידע השמור במכשיר, שכן המידע עשוי להימחק במהלך הבדיקה. אם מכשירך אינו מאפשר זאת, אנא העתק את פרטי המידע החשובים לך והורד את התוכן הנחוץ לך. אנו לא נישא באחריות כלשהי לכל אובדן ו/או נזק שייגרם בגין זאת.

19.3. בכל בדיקת המכשיר ותיקונו ייתכן ויהיה צורך לגשת לאזורים במכשירך בהם מאוחסן מידע אישי. עליך לדאוג להסרת כל מידע רגיש השמור במכשיר, בטרם מסירתו לבדיקה.

20. שימוש באתר האינטרנט של החברה

20.1. השימוש באתר האינטרנט של החברה (www.cellact.net) כפוף לתנאי השימוש המופיעים באתר, כפי שיעודכנו מעת לעת. רכישת שירותי תוכן, שימוש בתוכן ו/או העלאת תוכן לאתר תהא כפופה לתנאי השימוש באתר.

20.2. למען הסר ספק יודגש, כי התנאים הכלליים לקבלת שירותי רטי"ן הנ"ל חלקים ללא כל סייג בכל רכישה ו/או שדרוג אשר יבוצעו באמצעות האתר.

20.3. אנו לא נישא באחריות במקרה של טעות בתום לב בהדפסה, בתיאור המוצר/שירות או בתנאי ההזמנה.

21. שירות לקוחות

21.1. שירות הלקוחות של החברה אמון על מתן מענה לפניית בתחומים שונים, לרבות רכישה שדרוג, תיקון תקלות וכיוצא בזה.

21.2. ניתן לפנות אל שירות הלקוחות באחת מן הדרכים הבאות: כתובת: ת.ד. 286, חוצות שפיים, שפיים 60990; טלפון: 09-9704181 או 166 ממכשיר ברשת סלקט; דוא"ל: support@cellact.net; או באמצעות פניה מקוונת באתר האינטרנט www.cellact.net.

21.3. המוקד הטלפוני מאויש בהתאם לשעות הפעילות המוגדרות ברישיון ושיעודכנו באתר החברה מעת לעת.

21.4. מוקד פניות מקוון ומוקד טלפוני שמספרו 166 מטלפון ברשת החברה או בטלפון 09-9704181 או פקס 09-9704168 יהיה זמין לקבלת פניות בנושא גניבה, אובדן או תקלה ברשת אשר הביאה להפסקה מוחלטת של שירותי רטי"ן, בכל ימות השנה.

21.5. לשם זיהוי הפונה, תידרש לספק אחד או יותר מן הנתונים הבאים: מספר לקוח, שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר המכשיר שברותך וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום או סיסמתך ברשת (אם קיימת).

22. אחראי לטיפול בתלונות הציבור ומנגנון יישוב סכסוכים

22.1. חילוקי דעות שיתגלו בינו, בכל הנוגע לפירושו או לביצועו של הסכם ההתקשרות, יועברו לבירור האחראי לתלונות הציבור בחברתנו. בנוסף, באפשרותך להגיש תלונה לאחראי לתלונות הציבור בכל מקום שתרגיש בכך צורך. אין באמור לעיל בכדי למנוע ממי מאיתנו להביא את העניין בפני בית המשפט המוסמך ו/או לגרוע מסמכותנו לממש זכויותינו על-פי הסכם זה.

22.2. פניות לאחראי לתלונות הציבור ניתן לבצע באמצעות: כתובת: ת.ד. 286 חוצות שפיים, שפיים 60990; דוא"ל: pnivot@cellact.net; או באמצעות פנייה מקוונת באתר האינטרנט www.cellact.net.

23. שונות

23.1. רישומינו, לרבות פלט מחשב המכיל את חתימתך או את אישורך לתנאים (גם ללא חתימה פיזית, כגון בעסקת מכר מרחוק) יהיו ראייה לכאורה לקיום המסמכים, לאישורם על ידך ולנכונותם.

23.2. שום ויתור, ארכה, הנחה או שינוי בתנאי הסכם זה, לא יהיו בני תוקף אלא אם ייעשו עפ"י הודעה בכתב בהתאם להוראות מסמך זה.

23.3. הימנעותנו משימוש בזכות כלשהי כלפיך, בין על פי הוראות הסכם זה ובין על פי הדין, לא תחשב כויתור, ואנו שומרים על כלל זכויותינו בכל עניין כאמור.

23.4. הנך מתחייב בזה שלא להמחות או להעביר לאחר את זכויותיך ע"פי הסכם זה, בין במלואן ובין בחלקו, וכן לא להרשות לאחר השתמש במכשיר באופן קבוע, בתמורה או שלא בתמורה, אלא בהסכמתנו מראש ובכתב. מובהר, כי אנו נהיה רשאים להמחות את זכויותינו על פי הסכם זה מבלי צורך בקבלת הסכמתך.

23.5. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמפורט בהסכם זה ביחס לסלקט תקשורת ובעיקרי פרטי התוכנית ביחס אליך, או כל כתובת אחרת עליה יודיע מי מהצדדים בכתב למשנהו. מובהר כי סלקט תקשורת תהא רשאית לעדכן את כתובתה על-ידי שינוי הכתובת באתר ובהודעה שתימסר בחשבונית.

23.6. הודעת צד למשנהו שתשלח בכתב בדואר רשום לכתובת דלעיל תחשב כאילו נתקבלה בתוך 7 ימים מעת שליחתה. הודעת סלקט תקשורת באתר והודעה בחשבונית תחשב כאילו נתקבלה בתוך 7 ימים מעת השינוי באתר וההודעה בחשבונית.

24. דין ושיפוט

24.1. הדין החל על הסכם ההתקשרות שבינינו ועל כל מסמך נלווה לו ו/או הקשור להתקשרות, הוא הדין הישראלי בלבד. הסמכות המקומית בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו, לרבות לעניין שירותי החברה בחו"ל, נתונה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

סלקט תקשורת, לרבות חברת האם – סלקט בע"מ (ובמקובץ לעיל ולהלן: "קבוצת סלקט"), רואה עצמה מחויבות לשמירה על פרטיותך ועל רמת השירות הגבוהה ביותר. מתוך רצון להמשיך ולהעניק לך שירותים ומוצרים מבית סלקט, אנו מעוניינים לייעל ולשפר את דרכי יצירת הקשר עמך בדבר משלוח הצעות ומידע אשר עשוי לעניין אותך. באישור הסכם זה הנך מסכים כי נעביר אליך מידע שיווקי, הצעות לרכישת מוצרים, הזמנות ומבצעים ומידע על שירותים ומוצרים של קבוצת סלקט וכן של גופים נוספים הקשורים לקבוצת סלקט, לרבות בדואר אלקטרוני, בפקס ו/או ב-SMS.

אני מעוניין לקבל מידע שיווקי, הצעות לרכישת מוצרים, הזמנות ומבצעים ומידע על שירותים ומוצרים של קבוצת סלקט וכן של גופים נוספים הקשורים לקבוצת סלקט, לרבות בדואר אלקטרוני, בפקס ו/או ב-SMS.

איני מעוניין לקבל מידע שיווקי והצעות לרכישת מוצרים כאמור לעיל.

חשוב שתדע, הנך רשאי להודיע לנו על אי רצונך להמשיך ולקבל מידע כאמור או מסוג מסוים בכל עת באחת הדרכים שלהלן: בדוא"ל: support@cellact.net; בטלפון: 09-9704181; בפקס: 09-9704168; לכתובת: סלקט תקשורת בע"מ, ת.ד. 286 חוצות שפיים, שפיים 60990.

הריני מאשר, בחתימתי על הסכם זה, כי קראתי והבנתי את תנאי ההתקשרות.

שם ושם משפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
אנו מאשרים ההזמנה*			
	סלקט תקשורת בע"מ	תאריך	

* לתשומת ליבך, אישורנו להסכם נדרש על מנת שהעסקה בינינו תיכנס לתוקף ועל מנת שנוכל להתחיל לספק לך את השירותים